



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL

La Empresa denominada Turismo con Sentido SAS, con nombre comercial Ventura.Travel, con NIT 900.590.888-8, domiciliada en la ciudad de Bogotá, con dirección física Calle 93B No. 18-84 Oficina 106, teléfono 310 227 87 96 y dirección electrónica datospersonales@ventura.travel (de ahora en adelante TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL) pone en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales que sean tratados de cualquier manera por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL esta política de tratamiento de la información (la “Política”).

El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL para hacer efectivos esos derechos de los Titulares y darles a conocer el alcance y la finalidad del Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada.

I. Marco legal aplicable

La Política se rige bajo el siguiente marco legal vigente en Colombia en materia de protección de datos personales:

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario 1377 de 2013
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011

II. Definiciones

Para nosotros es importante que los terceros comprendan de manera clara y sencilla nuestra Política, razón por la cual presentamos a continuación algunas definiciones que deberán tenerse en cuenta. Las expresiones utilizadas en esta Política tendrán el significado que aquí se les otorga o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular, para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato Personal Público: Son todos aquellos que conciernen a un interés general y que por regla general están contenidos en documentos públicos, registros públicos y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Sus datos públicos pueden ser, entre otros, su nombre, identificación, estado civil.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





- **Dato Personal Privado:** Es la información que sólo le concierne a usted como Titular, y que tiene una naturaleza íntima y reservada. Sus datos privados son, entre otros, la dirección y teléfono de su domicilio, información extraída con ocasión de la inspección de su domicilio, entre otros.
- **Dato Personal Semiprivado:** Son los datos privados, que en ciertas situaciones podrían ser de interés para un determinado grupo de personas. Es semiprivada, entre otras, la información referente al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones financieras.
- **Dato Personal Sensible:** Informaciones que afectan la intimidad y cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como aquellas que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, ADN, entre otros).
- **Datos Especiales:** Hacen referencia al tratamiento de la información de niños, niñas y adolescentes, y el tratamiento de datos sensibles.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a dichos datos personales.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica a la cual TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL presta sus servicios en virtud de una relación comercial preexistente.
- **Proveedor:** Persona natural o jurídica que suministra bienes y/o servicios a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL en virtud de una relación comercial preexistente.
- **Empleado:** Persona natural que presta servicios personales a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL en virtud de un contrato de trabajo.
- **Contratista o Trabajador en Misión:** Persona natural que presta servicios a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL en virtud de un contrato de prestación de servicios.
- **Exemplado – Excontratista o Extrabajador en Misión:** Persona natural que prestó sus servicios personales a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL a través de un contrato de trabajo o un contrato de prestación de servicios que terminó por cualquier causa.
- **Visitante:** Toda persona natural que se encuentre en las instalaciones de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL y que no tenga la calidad de Empleado, Contratista o Trabajador en Misión.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





- Persona con quienes se tiene una relación comercial o de capacitación: Personas naturales con quienes TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL tiene una relación comercial o de capacitación en desarrollo de su objeto social.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.
- Transferencia: Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

III. Generalidades de nuestra Política

Nuestras políticas y procedimientos tienen como base el marco legal mencionado cuyo objetivo principal es la protección de los datos personales que terceros han confiado a la empresa como consecuencia de las relaciones que se derivan de la actividad económica que desarrolla TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL en Colombia. En especial, aquella información que ha sido suministrada voluntariamente por nuestros Clientes, Contratistas, Proveedores, Empleados, Ex Empleados, Visitantes, entre otros.

Esta información puede ser obtenida por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL a través de cualquiera de los siguientes canales o medios: i) relación comercial o profesional con el respectivo Cliente, Proveedor u otros terceros; ii) relación laboral con los Empleados y Ex Empleados; iii) Aplicación a procesos de selección; iv) Asistencia a capacitaciones, seminarios o cursos; y v) Remisión de correos electrónicos solicitando información; v) Eventos de mercadeo, ferias, foros de promoción de productos, entre otros.

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL busca a través de la Política garantizar el derecho fundamental de habeas data de los titulares que nos han entregado su información, en especial respecto de los derechos otorgados a los ciudadanos mediante la Ley 1581 de 2012 en lo referente a conocer la legalidad en el proceso de recopilación de sus datos, actualizar, rectificar, emitir, suprimir una autorización expresa, las condiciones de privacidad y seguridad bajo las cuales trataremos sus datos personales, su buen manejo, y, en especial, las condiciones bajo las cuales adelantamos su recolección, uso, almacenamiento, circulación, medios de acceso, presentación de quejas o solicitudes relacionadas con sus datos y demás actividades involucradas para tales efectos.

Debemos señalar que, al suministrar, entregar o enviar cualquier tipo de información personal a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL el Titular de los datos acepta que dicha información va a ser utilizada de acuerdo con la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales. Es de aclarar que TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL no utilizará los datos suministrados para actividades o propósitos diferentes a los aquí previstos. En todo caso, en el evento en que dicha información personal sea utilizada para otros propósitos, su utilización deberá estar amparada por alguna de las excepciones que sobre el particular prevé la normatividad o contar con la autorización expresa del Titular.

IV. Aplicación y permanencia de los datos a cargo de la Entidad

La presente Política se hará aplicable única y exclusivamente al tratamiento de los datos de carácter personal que posea en la actualidad TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL y de los que recolecte posteriormente en cumplimiento de las exigencias legales para la obtención de datos personales de terceros.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





Los datos de terceros serán conservados por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL teniendo en cuenta las finalidades establecidas en la presente Política y las disposiciones legales vigentes aplicables para el tratamiento y conservación de los datos personales respecto de los cuales es responsable la compañía. En cualquier caso, la empresa eliminará los datos de la correspondiente base de datos a petición del titular, para lo cual se ha designado el canal de atención correspondiente al correo electrónico datospersonales@ventura.travel, lo anterior, siempre que no exista una obligación legal o contractual en cabeza de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL de preservar los registros en la base de datos.

V. Principios

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL presenta a ustedes los principios que tendrá en cuenta al momento de hacer el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la normatividad vigente en esta materia y nuestras Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

- **Colaboración con la Autoridad:** TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL cooperará con las autoridades competentes en materia de protección de datos, para garantizar el cumplimiento de las leyes en esta materia.
- **Legalidad en el Tratamiento:** Siempre trataremos sus datos de conformidad con las disposiciones de ley.
- **Finalidad:** Nunca trataremos su información por fuera de las finalidades señaladas en la ley y de lo autorizado por usted, tal y como se enmarcan dentro de la actividad económica desplegada por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL.
- **Libertad:** El tratamiento solo se podrá llevar a cabo de acuerdo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular en el caso de nuevos asociados, clientes, proveedores, asesores comerciales o empleados. En el caso puntual de los terceros cuyos datos personales estaban a cargo de la compañía antes de la entrada en vigencia del Decreto reglamentario 1377 del 27 de junio 2013, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL se acoge a lo preceptuado en el artículo 10 del mismo decreto, desplegando todos los mecanismos necesarios para continuar con el tratamiento de los datos recolectados con fecha previa al 27 de Junio de 2013.
- **Transparencia:** Siempre podrá solicitarnos información sobre sus datos personales. De esta manera TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL pondrá a disposición de los titulares todos los mecanismos idóneos con el fin de garantizar la información acerca de los datos personales que se encuentren consignados en sus bases de datos, en cualquier momento y sin restricciones.
- **Veracidad:** En todo momento la información contenida en las bases de datos será veraz e inequívoca, completa, exacta y actualizada. No se utilizarán datos incompletos o fraccionados que puedan inducir a error.
- **Privacidad:** TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL garantiza que sus datos personales no estarán disponibles en ningún medio de divulgación pública o masiva en respeto de su derecho a la privacidad.
- **Acceso y circulación restringida:** Sus datos solo podrán ser consultados, modificados y tratados por personas vinculadas directamente a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL o por aquellos terceros que la empresa haya establecido como encargados del tratamiento de la información en al alguna de sus etapas, nunca los expondremos en medios públicos o de fácil acceso a terceros no autorizados.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





- Seguridad: TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL desplegará todos los medios e implementará todas las herramientas útiles y pertinentes para el aseguramiento de los registros contenidos en las bases de datos para evitar cualquier fuga o tratamiento errado de la información. De igual forma TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL se encargará de establecer las responsabilidades de los encargados del tratamiento de los datos personales en relación con las medidas de seguridad para la protección de los datos personales que se encuentran bajo su tratamiento por cuenta del encargo otorgado a éstos por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL.
- Confidencialidad: TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL garantizará que todas las personas intervinientes en el tratamiento de la información serán susceptibles de controles en todo momento, inclusive, luego de finalizada su relación con las labores que comprenden el tratamiento. Para dar cumplimiento a lo anterior, se suscribirán contratos de confidencialidad que sean necesarios para dar un correcto tratamiento de sus datos personales.

VI. Datos sensibles

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

VII. Datos de menores de edad

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

VIII. Autorizaciones

Para el uso, la recolección y el almacenamiento de datos personales, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL contará con la autorización del titular en la que se manifieste su consentimiento previo, expreso e informado para aquellos casos en los que lo exija la Ley. De esta forma, se podrá efectuar el tratamiento de los datos sin que se requiera autorización expresa cuando se trate de:

- a. Información requerida por una Entidad Pública o Administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública (de conformidad con la definición legal del término).
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizada por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Salvo las excepciones anteriormente mencionadas, y dentro de los fines legítimos propios del objeto social de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL, en ningún caso la compañía suministrará, distribuirá, comercializará, compartirá, intercambiará con terceros y, en general, realizará actividad alguna en la cual se vea comprometida la confidencialidad y protección de la información recolectada.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





Respetando los derechos de los titulares, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL permitirá a los titulares el acceso a los medios de prueba conducentes a verificar la autorización emitida para el tratamiento de sus datos personales.

IX. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Es importante que los terceros conozcan la finalidad para la cual TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL hará el tratamiento de sus datos personales. De esta forma en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales presentamos las finalidades para cada uno de los terceros respecto de los cuales obtenemos datos personales y les damos algún tipo de tratamiento.

a. Finalidad del Tratamiento de Datos de Clientes

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL podrá llevar a cabo el Tratamiento de la Información Personal acerca de sus Clientes para los propósitos de prestar los servicios profesionales por ellos contratados, de conformidad con el objeto social respectivo. Por esta razón, los contratos que se celebren con Clientes se registrarán por lo dispuesto en la presente Política, o incluirán una cláusula que regule el Tratamiento de la Información a la que se acceda en virtud del mismo.

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL podrá llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus Clientes actuales o futuros y de aquellos Clientes con los cuales haya terminado su relación comercial, con la finalidad de enviarles información comercial que a juicio de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL pueda ser de su interés; así como, entre otros, invitarlos a eventos que se organicen; remitir boletines, publicaciones y en general, utilizar los datos para el desarrollo de las actividades comprendidas en su objeto social.

De igual forma, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL utilizará los datos personales de sus clientes para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

b. Finalidad del Tratamiento de Datos de Empleados – Contratistas –Trabajadores en Misión

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL llevará a cabo el Tratamiento de información personal de sus empleados, contratistas y/o trabajadores en misión y su núcleo familiar con la finalidad de cumplir con las obligaciones que emanan de las respectivas relaciones laborales. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, emisión de certificaciones, reportes a las autoridades de control, entre otros.

Así mismo, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL podrán recolectar información personal de aspirantes que se presenten para procesos de selección con la finalidad de poder adelantar los procesos respectivos de contratación de personal. Adicionalmente, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL podrá almacenar indefinidamente la información de quienes se presenten para estos procesos y utilizarla en procesos de selección de personal futuros. Por lo anterior, se entiende que quien someta a consideración de la empresa su hoja de vida, por cualquier medio, entiende y autoriza el Tratamiento que de sus datos personales pueda hacer TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL.

De igual forma, utilizará los datos personales de sus empleados, contratistas, y/o trabajadores en misión para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

Adicionalmente y con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo por éstas, podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados y del desarrollo de sus actividades. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL en boletines, publicaciones, y en general en cualquier actividad de la empresa con fines de bienestar laboral, incluso una vez el empleado se retire de trabajar con la empresa. De igual forma, utilizará los datos personales de sus empleados, contratistas y/o trabajadores en misión para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

c. Finalidad del Tratamiento de Datos de Ex Empleados – Ex Contratistas –Ex Trabajadores en Misión.

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL tendrán un archivo en el cual se almacenarán indefinidamente los datos personales de todos los Empleados, Contratistas y/o Trabajadores en misión que hayan terminado su relación laboral con la empresa. Este archivo tendrá como finalidad: (i) Servir como base para la expedición de los certificados laborales de que trata el Artículo 57, numeral 7° del Código Sustantivo del Trabajo, a solicitud del Exempleado o sus causahabientes; (ii) Servir de base para el otorgamiento de referencias laborales a potenciales empleadores del Exempleado, cuando éste así lo autorice al momento de su desvinculación de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL; y/o iii) la información almacenada en este archivo podrá ser estudiada, analizada y utilizada por la empresa a efectos de considerar al Exempleado en los procesos de contratación de personal que puedan presentarse en el futuro.

De igual forma, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL utilizará los datos personales de sus ex empleados, ex contratistas y/o trabajadores en misión, para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

d. Finalidad del Tratamiento de Datos de Proveedores o de personas con quienes se tenga una relación comercial o de capacitación

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL llevará a cabo el Tratamiento de Información Personal de sus Proveedores o de las personas con quienes tengan una relación comercial o de capacitación con la finalidad de cumplir con las obligaciones adquiridas en virtud de la respectiva relación.

En relación con los Proveedores, tales obligaciones incluyen, entre otras, evaluar su desempeño; establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias; proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





El Tratamiento de los datos que se recolecten en virtud de lo dispuesto en el presente acápite será llevado a cabo y estará vigente mientras se mantenga la finalidad por la cual fueron recolectados los datos respectivos.

De igual forma, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL utilizará los datos personales de sus proveedores para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

e. Finalidad del Tratamiento de Datos para Seguridad en instalaciones

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL.

X. Derechos de los titulares

- a. Consulta:** Los Titulares o sus causahabientes debidamente acreditados de conformidad con la Ley, podrán consultar, mediante solicitud escrita, de forma gratuita y con arreglo a la Ley sus datos que reposen en cualquier base de datos de las que es responsable TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL.
- b. Rectificación y actualización de datos:** TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL tendrá la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, para lo cual el Titular deberá seguir el procedimiento establecido en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL adoptará medidas para asegurar que los datos personales que reposan en sus bases de datos son precisos y suficientes.
- c. Prueba de la Autorización:** Siempre que no se trate de aquellos casos en los cuales la Ley exceptúa a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL de obtener la Autorización del Titular o aquellos casos en los cuales la recolección de dato se dio con anterioridad al 27 de junio de 2013, el Titular podrá solicitar a la empresa prueba de la Aceptación dada para el Tratamiento de sus datos.
- d. Utilización:** En todo momento el Titular tendrá derecho a que TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL le informe, previa solicitud, el uso que le han dado a sus datos personales, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se señala en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.
- e. Quejas:** Cuando el Titular crea que se ha incumplido esta Política o la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, podrá presentar una queja en ese sentido ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- f. Supresión:** El Titular podrá, en todo momento, solicitar a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de uno, de algunos o de todos los datos personales suministrados o recolectados por la empresa, mediante la presentación de una solicitud sobre el particular mediante el procedimiento descrito en la presente Política. Lo anterior salvo que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL.

XI. Canal de atención para tramitar dudas, peticiones, quejas o reclamos

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar el correo electrónico datospersonales@ventura.travel, como canal de atención.

XII. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular

Los titulares de la información cuentan con procedimientos para la protección de sus datos personales respecto del tratamiento que efectúe TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL de los mismos. De esta forma se define la metodología para garantizar el tratamiento eficaz de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios que se presenten por parte de los titulares de la información en el funcionamiento cotidiano de la gestión adelantada por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL y que tengan que ver con el ciclo de tratamiento de sus datos personales.

a. Consultas

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de las que es responsable la empresa. TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por el medio habilitado por TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL y será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Parágrafo. Las disposiciones contenidas en leyes especiales o los reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.

b. Reclamos.

En caso de que el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030





Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL archivará todos los reclamos atendidos en materia de datos personales, llevando un registro claro de los mismos.

XIII. Seguridad

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 del Decreto 1377 de 2013, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL se compromete a adoptar las instrucciones que para tal efecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio. No obstante, lo anterior, la empresa declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable la información personal recolectada, limitando el acceso a terceros en la medida de lo posible. Sin embargo, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL realizará esfuerzos continuados para mejorar los estándares de seguridad que protegen la información personal recolectada.

XIV. Vigencia y cambios a la presente política de tratamiento de datos personales

TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL podrá modificar esta Política para el Tratamiento de Datos Personales en el momento que lo considere necesario. Por esta razón, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL respetuosamente invita a que se revise de manera periódica la presente Política, con el objetivo de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por la empresa para la protección de la información personal.

Si se llegare a realizar un cambio en la finalidad del Tratamiento de los Datos Personales, TURISMO CON SENTIDO SAS / VENTURA.TRAVEL solicitará una nueva autorización a los Titulares que se vean afectados por el cambio.

La presente Política entra en vigencia, a partir de la fecha de su publicación.

Calle 93B No. 18-84 Of.106
Teléfono (+57) (1) 6495553
Bogotá, D.C.
www.ventura.travel



R.N.T.
29030

